**Condizioni Generali dEL CONTRATTO DI COMPRA Vendita e-commerce**

**1. Obblighi informativi Precontrattuali**

Il presente contratto ha per oggetto le Condizioni Generali che regolamentano la vendita e l’acquisto tramite internet, con ordine a distanza e con obbligo di pagamento, dei prodotti offerti dall’impresa artigiana “Anna Lodi” con PIVA IT04877400962, iscritta alla Camera di Commercio di Milano con il numero REA MI-1782046 e con sede legale in piazza Riccardo Wagner snc - 20145 Milano (Italia), indirizzo di posta a scopi amministrativi:annalodi\_administration@fastwebnet.it e indirizzo di posta certificata: annalodi@pec.azienda-certificata.it

Il servizio di ecommerce è offerto attraverso la piattaforma informatica e di servizi forniti dal service provider ECWID direttamente all’indirizzo [**www.annalodistore.ecwid.com**](http://www.annalodistore.ecwid.com), attraverso il reindirizzamento effettuato dalla pagina facebook **www://it-it.facebook.com/AnnaLodi** o dal sito vetrina [**www.annalodi.com**](http://www.annalodi.com) il cui dominio è registrato dalla ditta individuale “Anna Lodi”.

Il presente contratto di compravendita, redatto in lingua italiana, è regolato dalla legge italiana ed in particolare dai Decreti Legislativi n70 del 2003 e n 21 del 2014 (disciplina del commercio elettronico), n206 del 2005 (Codice del Consumo) e n 196 del 2003 (Codice sulla Privacy per il trattamento dei dati personali). Le traduzioni disponibili in altre lingue sono da intendersi come non ufficiali e nel caso di differenze rispetto al testo originario, prevarrà la versione in lingua italiana.

**2. Oggetto del Contratto a distanza di Compravendita E-commerce**

**Il professionista** di seguito denominato **“Anna Lodi”** vende ed il **consumatore** denominato il **“Cliente”** acquista a pagamento, alle condizioni esposte dal presente contratto di compravendita, i prodotti (beni materiali) ordinabili tra quelli inseriti sulle pagine del catalogo elettronico online.

Il servizio di vendita è attivo per acquisti da recapitare in Italia e all’estero nei paesi abilitati nel sistema.

Qualsiasi acquisto deve essere inteso come effettuato esclusivamente a fini strettamente personali, essendo espressamente escluso l’acquisto a fini commerciali e quindi di ulteriore commercializzazione del prodotto acquistato da parte del Cliente , sia esso un consumatore o meno (ad esempio professionista e/o impresa).

**3. Contatti e assistenza**

Per qualsiasi richiesta di chiarimenti , informazioni di natura generale o per notizie specifiche su ordini effettuati o problemi riscontrati si prega di scrivere una email all’indirizzo amministrativo: **annalodi\_administration@fastwebnet.it**

**4. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e Conclusione del Contratto**

**Per concludere qualsiasi acquisto il Cliente dovrà leggere attentamente, accettare e rispettare le presenti “Condizioni Generali di Compravendita” quale condizione necessaria e sufficiente al perfezionamento, all’efficacia ed alla validità del contratto di compravendita.**

**Una volta inseriti i prodotti nel carrello, prima di poter andare alla Cassa per effettuare il pagamento, il sistema presenterà una casella di spunta con un link al contratto. Senza la spunta a tale casella, che si presuppone successiva alla lettura, non si potrà procedere all’acquisto.**

**In ogni caso, con l’inoltro dell’ordine si intendono integralmente accettate le Condizioni Generali di Compravendita”.**

**Con tale accettazione il Cliente fornisce contestualmente l’autorizzazione al trattamento dei dati personali per i fini del contratto stesso e l’autorizzazione a ricevere “promozioni commerciali” e/o “Newsletter” esclusivamente da “Anna Lodi” all’indirizzo email specificato in fase di registrazione ordine;**

**I dati personali del Cliente, necessari per il perfezionamento dell’ordine e quindi del contratto saranno trattati nel rispetto “dell’Informativa sulla Privacy” da considerarsi parte integrante delle presenti condizioni generali.**

**4.1** **Cancellazione dei Dati Personali e dell’autorizzazione alla ricezione di Promozioni e di Newsletter**

Il Cliente potrà in qualsiasi momento inviare una email con ricevuta di ritorno all’indirizzo annalodi\_administration@fastwebnet.it chiedendo la cancellazione dalla ricezione di offerte commerciali da parte di “Anna Lodi” e/o dalla ricezione di Newsletter precedentemente autorizzate.

La richiesta di cancellazione dei propri dati personali verrà eseguita nel caso in cui non risultino ordini effettuati; resteranno in vigore solo gli eventuali acquisti precedentemente effettuati e le clausole che per loro natura fiscale sono destinate a sopravvivere alla cessazione del rapporto.

**5. Prodotti disponibili ed offerti in vendita da “Anna Lodi”**

Il Cliente può acquistare “on line” solo i prodotti presenti sul Sito Internet [**www.annalodistore.ecwid.com**](http://www.annalodistore.ecwid.com), presentati attraverso immagini e descrizioni inerenti i materiali utilizzati nelle rispettive schede informative.

Non necessariamente tutti i prodotti esposti sul sito [www.annalodi.com](http://www.annalodi.com) (sito vetrina) o nella pagina facebook www://it-it.facebook.com/AnnaLodi saranno messi in vendita on line sul sito [**www.annalodistore.ecwid.com**](http://www.annalodistore.ecwid.com) ma una parte di essi potrà essere riservata alla esclusiva vendita presso il negozio/laboratorio sito in Piazza R. Wagner 20145 – Milano sino ad esaurimento scorte o alla fine fisiologica della collezione di appartenenza.

Nel caso di interesse verso prodotti presenti nella vetrina virtuale ma non nel sito di vendita on line si potrà contattare via email annalodi\_adminitration@fastwebnet.it;

Si specifica che i prodotti in vendita NON sono prodotti per bambini sotto i 10 anni in quanto contengono elementi di piccola minuteria che potrebbero essere ingeriti accidentalmente e/o cordini che potrebbero risultare pericolosi se utilizzati impropriamente.

I prodotti offerti in vendita nel sito sono realizzati artigianalmente da Anna in Italia.

Ogni oggetto progettato e realizzato da Anna, essendo realizzato manualmente e con materiali selezionati e di fattura artigianale, potrà avere lievissime differenze di colore e di forma sia rispetto alle immagini riportate sul sito internet (e utilizzate come campione di acquisto) sia rispetto a precedenti realizzazioni presenti sul sito dello stesso oggetto. Tali differenze fanno parte integrante della genuinità e della manifattura artigianale del prodotto finale.

Nessun prodotto è quindi assolutamente uguale ad un altro ma mantiene le sue caratteristiche di totale qualità nella cura dei particolari, nella manifattura, nel confezionamento e racchiude l’originale unicità di espressione artistica e di stile delle collezioni “Anna Lodi”;

**5.1 Proprietà Intellettuale e Copyright di “Anna Lodi”**

Il logo aziendale è stato registrato nel 2005 presso gli appositi enti. Il marchio e il logo (sia grafico che testuale) sono di proprietà “Anna Lodi” e non possono essere utilizzati e/o richiamati in alcun modo in siti Internet diversi dal sito [www.annalodistore.ecwid.com](http://www.annalodistore.ecwid.com) e [www.annalodi.com](http://www.annalodi.com) o utilizzati in biglietti da visita.

Molte delle realizzazioni di Anna utilizzano disegni e illustrazioni proprietari e quindi soggette a Copyright.

In ogni caso i loghi, le immagini, le illustrazioni delle favole, i video, i file ed il lavoro artistico, i contenuti e i prodotti venduti e qualsivoglia diritto industriale e/o d’autore connesso ai medesimi (anche se non oggetto di registrazione e/o brevetto e/o iscrizione presso i competenti uffici), e qualsiasi altro materiale caricato e accessibile sul sito [**www.annalodistore.ecwid.com**](http://www.annalodistore.ecwid.com) e [**www.annalodi.com**](http://www.annalodi.com) sono esclusiva proprietà di “Anna Lodi” .

Tutti detti beni, sopra indicati a mero titolo esemplificativo, non possono essere né direttamente né indirettamente riprodotti, copiati, utilizzati o rappresentati, trasferiti o distribuiti senza il preventivo consenso scritto di “Anna Lodi”; è esclusa la possibilità di salvarli nel proprio computer e/o stampare le pagine per uso personale.

Il Cliente risarcirà qualsiasi danno patrimoniale e non patrimoniale, anche imprevedibile, ad “Anna Lodi” derivante dalla violazione dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e/o di altri diritti (anche di fatto) ad essi connessi e manleverà e terrà indenne “Anna Lodi” dalle conseguenze negative, comprese le spese legali e tecniche, derivanti dalla violazione di questi diritti da parte dell’Utente e/o di terzi per effetto di comportamenti del Cliente.

**5.2 Procedura di acquisto e finalizzazione del contratto di compravendita**

**5.2.1 Formazione dell’Ordine**

Durante la navigazione il Cliente decide quali prodotti aggiungere al Carrello.

Per finalizzare ogni ordine di acquisto con i prodotti inseriti nel carrello del sito [**www.annalodistore.ecwid.com**](http://www.annalodistore.ecwid.com), il Cliente dovrà obbligatoriamente:

* andare alla cassa
* inserire l’indirizzo di spedizione
* inserire un numero di telefono per essere contattato dal corriere in caso di bisogno
* scegliere il metodo di pagamento tra Paypal, Paypal con carte di credito, Bonifico Bancario
* fornire un indirizzo di email di contatto
* fornire un indirizzo di fatturazione (facoltativo)

il Cliente fornirà dati personali veri e non inventati (telefono, email, indirizzo di recapito presidiato e quant’altro serva al buon esito della spedizione di quanto ordinato tramite corriere). Tali dati verranno trattati da “Anna Lodi” nel rispetto della normativa prevista dal Dlgs 196 del 2003 (Codice della privacy-vedi informativa sulla Privacy)

Gli acquisti dei Prodotti sono effettuati dal Cliente al prezzo di vendita indicato sul Sito Internet. I prezzi di vendita indicati sono sempre comprensivi di IVA ma non includono le spese di spedizione o consegna (salvo promozioni).

Prima dell’invio dell’ordine al Cliente verrà riepilogato dal sito internet il prezzo unitario di ogni prodotto (comprensivo di Iva), il costo totale in caso di acquisto di più prodotti, le relative spese di spedizione ed eventuali tasse o oneri aggiuntivi (doganali) ove applicabili.

Il Cliente potrà verificare la correttezza dei dati inseriti o modificarli prima di premere il tasto “Invia Ordine”;

**5.2.2 Conferma dell’Ordine**

Confermando l’acquisto e inviando l’ordine, a completamento della transazione, il Cliente riceverà in tempo reale da parte di “Anna Lodi” sia a video che all’indirizzo di posta elettronica specificato dal cliente stesso, un messaggio di conferma della registrazione e della presa in carico dell’ordine con i seguenti **dati di riepilogo**:

* Dati personali di spedizione inseriti dal Cliente
* Numero e data dell’Ordine (da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con “Anna Lodi”)
* Elenco dei prodotti acquistati
* l’Importo (inclusivo di Iva) di ogni prodotto acquistato e complessivo inclusivo di spese di spedizione o altri oneri
* Il link alla fattura da stampare (solo a video)

Il Cliente si impegna a comunicare entro 24 ore dall’invio della Conferma d’Ordine all’indirizzo annalodi\_administration@fastwebnet.it eventuali ulteriori correzioni da apportare.

Il contratto di Compra Vendita si intende concluso e vincolante per entrambe le parti nel momento in cui il Cliente dopo aver inoltrato l’Ordine di Acquisto riceve la sopracitata conferma di registrazione Ordine da parte del Venditore per l’ acquisto effettuato online.

**6. Modalità di Consegna Prodotti “Anna Lodi”**

I Prodotti acquistati saranno consegnati a mezzo corriere all’indirizzo indicato dal Cliente, previo pagamento anticipato (paypall o incasso bonifico) dell’importo dovuto incluso nel riepilogo ordine (comprensivo dei singoli prezzi, delle spese accessorie e del totale di spesa).

Le consegne dei Prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi dal lunedi al venerdi (quindi sono esclusi sabato, domenica e festivi).

Prima del ritiro del prodotto il Cliente è tenuto a verificare che il pacco sia integro e non danneggiato, né bagnato, rifiutando il pacco a pena di decadenza, al momento della consegna, nel caso rilevi eventuali alterazioni evidenti.

**7. Diritto di recesso (diritto di ripensamento)**

Il Cliente ha diritto di ripensare al suo acquisto, restituirlo senza alcun costo aggiuntivo e recedere dal presente contratto di compravendita a distanza senza l’obbligo di motivazione a pena di decadenza entro il termine di 14 giorni di calendario decorrenti dal giorno di ricevimento dei prodotti ordinati (avvenuta consegna) salvo che i prodotti ricevuti non siano stati utilizzati e sia mantenuta l’integrità originale della merce.

**Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni generali:**

**1)**  il recesso sia relativo ai Prodotti acquistati

**2)** Le spese di spedizione per la restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente e sotto la sua responsabilità fino al ricevimento da parte di “Anna Lodi”. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, “Anna Lodi” darà comunicazione al Cliente dell’accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di rivalersi nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In tale eventualità, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, e l’esercizio del recesso non produrrà effetto alcuno. “Anna Lodi” non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti.

**3)** I prodotti devono essere integri, non usati, né danneggiati e restituiti nella confezione originale, completa di eventuali accessori. Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi, “Anna Lodi” si riserva di trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro “diminuzione di valore”.

**4)** Se i prodotti vengono restituiti in conformità a quanto sopra illustrato, il Cliente avrà la restituzione del prezzo originale pagato per l'acquisto del prodotto o del prezzo originale decurtato di valore nel caso di applicabilità di questa clausola.

**7.1 Obblighi del Cliente per esercitare il diritto di recesso:**

Il Cliente invierà una raccomandata (con avviso di ricevimento) all’indirizzo: Anna Lodi-Piazza R. Wagener (mercato comunale) 20145 – Milano (Italia), anticipata via email all’indirizzo annalodi\_administration@fastwebnet.it.

 Si potrà utilizzare il faxsimile di Recesso allegato al presente contratto o una comunicazione simile contenente i propri dati, quelli relativi all'ordine e all'acquisto effettuati, comunicando l'intenzione di restituire quanto acquistato.

Il Cliente dovrà rispedire i beni oggetto di recesso (prodotti) tramite corriere postale a suo carico, nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 14 giorni di calendario dalla ricezione dei prodotti, all’indirizzo del magazzino ricevuto da “Anna Lodi”.

Sulla scatola il Cliente apporrà il numero di “codice Reso” ricevuto da “Anna Lodi” dopo aver informato dell’intenzione di esercitare il diritto di recesso.

**7.2 Obblighi di “Anna Lodi” nel caso di un Cliente che eserciti il diritto di recesso:**

Una volta pervenuta la comunicazione di recesso via raccomandata anticipata per email e accertate le condizioni per l’esercizio del diritto di recesso, **“Anna Lodi” provvederà a comunicare il codice di reso e l’indirizzo del magazzino presso il quale effettuare la spedizione del reso.**

All’arrivo del Prodotto nel magazzino “Anna Lodi”, lo stesso sarà esaminato per valutarne l’integrità o accertare eventuali danni o manomissioni anche non derivanti dal trasporto che comporteranno una “diminuzione del valore del bene custodito”;

“**Anna Lodi” provvederà quindi a rimborsare, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni di calendario dalla ricezione dei prodotti in magazzino, il prezzo pagato dal Cliente eventualmente decurtato nel caso di danneggiamenti, imputabili al Cliente, che abbiano comportato una “diminuzione del valore del bene custodito”.**

**Il rimborso avverrà mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l’acquisto o tramite procedura di storno o restituzione dell’importo addebitato sulla Carta di Credito o conto Paypall o tramite bonifico.** In quest’ultimo caso, sarà cura del Cliente acquirente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. IBAN dell’intestatario): le eventuali spese bancarie saranno comunque a carico del Cliente.

Il diritto di recesso verrà meno in caso di mancato rispetto dei termini indicati nei punti precedenti e nel caso che i Prodotti siano stati utilizzati e presentino segni di non integrità o usura.

In tali casi “Anna Lodi” provvederà a restituire al mittente il bene acquistato in contrassegno, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

**8. Limitazione di Responsabilità**

Le informazioni presenti sul sito ecommerce [**www.annalodistore.ecwid.com**](http://www.annalodistore.ecwid.com) e sul sito [www.annalodi.com](http://www.annalodi.com) sono fornite senza alcuna garanzia di qualsiasi tipo. In nessun caso “Anna Lodi” potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dall’utilizzo di questo sito e delle informazioni ivi contenute.

“Anna Lodi” si riserva il diritto di aggiornare/variare in qualsiasi momento e senza preavviso i siti internet sopra citati e/o le Condizioni Generali di Compravendita, E-commerce, pubblicando sui siti in questione di volta in volta la versione aggiornata.

Se un Cliente non intende accettare le condizioni contrattuali o condizioni Generali di compravendita e/o le variazioni contrattuali come modificate e/o variate, dovrà rinunciare all’acquisto e potrà chiedere via email con conferma di lettura la cancellazione della propria autorizzazione alla ricezione di Promozioni e di Newsletter qualora precedentemente concessa.

Viene quindi escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni e/o indennizzo a qualsivoglia titolo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine e/o dalla non correttezza dei dati indicati nell’ordine e/o nel messaggio di conferma registrazione ordine inviato da “Anna Lodi” (e non tempestivamente rettificati dal Cliente).

Il Cliente riconosce che il Siti Internet e tutti i contenuti e materiali in essi presenti sono forniti ai Clienti “nello stato di fatto in cui effettivamente sono visibili” e che i Siti Internet sono resi accessibili da servizi di terze parti (internet service provider, fornitori di connettività, fornitori di hosting, ecc.).

“Anna Lodi” non garantisce che i Siti ed i servizi forniti dai Siti siano ininterrotti e/o privi di errori, né che i Siti Internet siano affidabili, sicuro e/o di qualità soddisfacente e/o esenti da virus e/o da altri componenti dannosi, né che i Siti Internet siano sempre disponibili. Il Cliente riconosce pertanto che non esistono software privi di errori ed accetta che può accadere che i fornitori di servizi possano interrompere gli stessi.

“Anna Lodi” non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente, anche se indiretti o imprevedibili, per eventuali perdite di dati, redditi, attività o profitti subiti dal Cliente, per eventuali richieste di risarcimento danni da parte del Cliente a causa della indisponibilità dei Siti Internet, o per la non disponibilità dei servizi che “Anna Lodi” usa per mantenere online i Siti Internet.

In relazione al trattamento dei dati personali il cliente potrà esercitare i diritti previsti dal decreto 196/03.

**9. Modalità di Pagamento, Spedizione e Fatturazione**

Il pagamento dei Prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere anticipato ed effettuato dal Cliente all’atto dell’inoltro dell’ordine mediante l’utilizzo dei mezzi elettronici di pagamento elettronico indicati sul sito on-line oppure tramite bonifico bancario. Non è prevista la modalità di pagamento in “contrassegno”.

Le spese di spedizione o consegna sono sempre a carico del Cliente e sono indicate alla fine dell’ordine in aggiunta al costo dei prodotti selezionati e si intendono per pagamento anticipato.

**9.1** **Pagamento con sistema PayPal**

Si accettano pagamenti in diverse valute effettuati mediante il circuito internazionale Paypal attraverso le principali carte di credito in commercio (Visa,PostPay,Mastercard, etc) o i pagamenti diretti effettuati con Conto PayPal.

La transazione avviene on-line mediante i sistemi sicuri di PayPal e nessuna informazione relativa alle carte di credito viene trasferita ad “Anna Lodi”. I dati relativi all’ordine vengono trasmessi crittografati secondo il sistema SSL (Secur Socket Layer) direttamente sui server di PayPal che garantiscono la sicurezza della trasmissione dei dati secondo le normative vigenti.

**9.2 Pagamento con bonifico bancario**

Qualora il Cliente scelga il pagamento a mezzo bonifico bancario anticipato, il Cliente dovrà inoltrare copia della ricevuta di pagamento all’indirizzo di posta elettronica **annalodi\_administrator@fastwebnet.it**, come specificato anche on line nel resoconto ordine (messaggio di conferma registrazione ordine).

**Non si procederà alla spedizione del Prodotto acquistato fino a che il pagamento non sarà stato integralmente e definitivamente incassato attraverso il sistema bancario.**

**9.3 Spedizioni**

La spedizione avverrà utilizzando i corrieri indicati nel sito per le tratte italiane e proseguirà per le tratte estere in base agli accordi che i singoli fornitori del servizio avranno con terze parti nel paese di destinazione.

I tempi di consegna medi stimati saranno indicati nel sito al momento dell’ordine e a richiesta del Cliente verrà fornito il codice di tracking o assistenza diretta nella gestione di eventuali disguidi. Il Cliente comunque si impegna a fornire all’atto dell’ordine un indirizzo di spedizione che abbia un presidio certo.

**9.4 Ricevuta Fiscale o Fatturazione**

Le operazioni di e-commerce B2C non sono soggette all'obbligo di emissione fattura (se non richiesta dal cliente non oltre il momento dell’effettuazione dell’operazione) ai sensi dell’articolo 22 del dpr n 633 del 1972 né all’obbligo di certificazione mediante emissione dello scontrino o della ricevuta fiscale ai sensi dell.art. 2, comma 1, lett. oo) del D.P.R. 696/1996 ma i corrispettivi delle vendite saranno annotati nel registro previsto dall’art. 24 del dpr 633 del 1972.

Nel caso il Cliente debba richiedere l’emissione della fattura è sufficiente richiederla ad **annalodi\_administrator@fastwebnet.it****;** La fattura emessa da “Anna Lodi” sarà inviata al Cliente esclusivamente via email in formato elettronico o a mezzo fax. In tal caso è cura del Cliente provvedere a stamparne una copia e a conservarla per i controlli previsti dalla legge.

Nessuna variazione sarà possibile dopo l’emissione ufficiale del documento fiscale. A tal fine il Cliente si impegna a verificare attentamente i dati inseriti al momento dell’ordine o a trasmettere i dati corretti di fatturazione via email perché questi verranno utilizzati per le scritture contabili.

**10. Legge Applicabile, Giurisdizione e Foro competente**

Il presente Contratto, così come ciascun acquisto, sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del medesimo Contratto la Giurisdizione è quella italiana e la competenza territoriale esclusiva è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente Consumatore, se avente residenza nel territorio dello Stato, ovvero del luogo ove ha sede “Anna Lodi” (Milano) nel caso trattasi di Cliente non avente residenza in Italia.